

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PREAMBULE

La société De Niveau, SASU au capital de 5 000 euros, dont le siège est situé au 3B rue du Coteau, 25000 Besançon, enregistrée sous le numéro 983 666 058 au RCS de Besançon (ci-après désignée par la « **Société** »), édite une application web et un site internet hébergés à l'adresse www.guidotravo.fr (ci-après conjointement désignés par le « **Site** »). Le Site est une plateforme comportant, notamment, un outil de vulgarisation des règles de l'art en vigueur en fonction de travaux de rénovation énergétique (ci-après désigné par le ou les « **Guide(s)** »), permet aux Abonnés (ci-après désigné par le ou les « **Abonné(s)**») d'obtenir à titre indicatif, dans le respect des Documents Techniques d'Application (DTA) et autres documents techniques du fabricant du produit ou équipement posé et uniquement pour les travaux courants des préconisations de pose (ci-après désignés par les « **Préconisations** ») à appliquer dans le cadre de leurs travaux. Pour effectuer cette évaluation, les Préconisations sont proposées en fonction de la nature du chantier et du type de pose choisi par l'Abonné. Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après, les « **CGU** »), décrivent les modalités d'accès et les conditions d'utilisation du Site et des Préconisations par les Utilisateurs et les Abonnés.

1. DEFINITIONS

Abonné(s) : est entendu comme toute personne physique ou morale ayant souscrit un des abonnements défini dans les Conditions Générales de Ventes, auprès de la Société. L'Abonné est un professionnel de la rénovation énergétique, utilisant les Préconisations comme outil d'assistance technique afin de contrôler le respect d'une pose conforme aux règles de l'art.

Accès mono-utilisateur : est entendu comme une option souscrite par l'Abonné permettant l'accès au Site via un identifiant unique ;

Accès multi-utilisateur : est entendu comme une option souscrite par l'Abonné permettant une utilisation en simultané via plusieurs identifiants, par des personnes agissant sous la responsabilité hiérarchique de l'Abonné ;

Espace privé, Accès privé : pages du Site accessibles, sous condition d'abonnement et sous réserve de l'option souscrite, par le biais d'un identifiant et d'un mot de passe ;

Espace public : pages du Site accessibles à toute personne physique ou morale sans condition d'abonnement. Cet Espace public ne comporte pas d'accès aux services payants du Site, tels que les Préconisations.

Espace restreint, Accès restreint : pages du Site accessibles aux Abonnés. Sous réserve de(s) l'option(s) souscrite(s), cet Accès permet de consulter une partie des informations présentées sur les Préconisations.

Guide : est entendu comme le type de travaux détaillé par les Préconisations selon

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

l'abonnement défini dans les Conditions Générales de Ventas, auprès de la Société.

Informations : données propres de l'abonné qu'il indique afin de créer son profil de connexion. Ces Informations comprennent, de manière non exhaustive, les informations légales et statutaires de l'Abonné.

Services : est entendu comme l'ensemble des fonctionnalités gratuites ou payantes proposées sur le Site aux Utilisateurs et aux Abonnés ;

Travaux de rénovation énergétique : désigne les opérations par lesquelles un bâtiment voit sa performance énergétique améliorée, par l'utilisation de matériaux neufs, modernes en remplacement ou ajout des parties endommagées, obsolètes ou moins performantes thermiquement ;

Utilisateur(s) : est entendu comme toute personne physique ou morale consultant à titre gratuit l'Espace public du Site.

2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les conditions sous lesquelles les Utilisateurs et les Abonnés accèdent au Site et les modalités selon lesquelles ils sont autorisés à utiliser le Site et ses Services.

3. MENTIONS LEGALES

Nom de la société : De Niveau

Adresse du siège social : 3B rue du Coteau 25000 Besançon

Numéro de téléphone : 06.61.56.48.40

Adresse email : contact@guidotravo.fr

Statut et capital social : SASU au capital de 5 000 euros

Numéro R.C.S. : 983 666 058

Numéro de TVA : FR69983666058

Nom du directeur de la publication : Cédric TREFOUEL

Hébergeur : dénomination sociale, type de société, adresse du siège social : IONOS SARL · 7, place de la Gare · BP 70109 57201 Sarreguemines Cedex

4. DESCRIPTION DU SERVICE

Les Préconisations peuvent être utilisées par des entreprises, notamment des artisans et entreprises spécialisés dans le secteur de la rénovation énergétique, en tant qu'outil pédagogique pour appréhender et évaluer de manière indicative et approximative les connaissances techniques d'un salarié ou encore la bonne application des règles de l'art.

Le Site est une plateforme intégrant :

- Des informations générales sur la Société et son offre de d'abonnements, accessibles via l'adresse www.guidotravo.fr
- de manière non-exhaustive, des informations sur les conséquences de la non application des référentiels de contrôle des Certificat d'Économie d'Énergie et

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- Ma Prime Rénov', encadrant l'obtention des aides nationales à la rénovation ;
- des Espaces publics ;
 - des Espaces restreints accessible sous réserve de la formule d'abonnement souscrite ;
 - une application web comportant des pages et services payants, accessibles à l'adresse www.guidotravo.fr sous réserve de la formule d'abonnement souscrite.

5. CONDITIONS ET MODALITES D'ACCES AU SITE ET A CES ELEMENTS

L'accès des Utilisateurs et des Abonnés au Site se fait via l'URL publique www.guidotravo.fr. L'utilisation du Site, de ses éléments et notamment des Services est conditionnée à l'acceptation des présentes CGU. Dès lors, qu'ils naviguent sur le Site et utilisent les Services intégrés dans celui-ci, y compris les Préconisations, les Utilisateurs et les Abonnés sont réputés avoir accepté sans réserve les présentes CGU et des CGV en cas de services payants.

Les Services fonctionnent sous les principaux navigateurs à jour : Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome.

L'accès aux Espaces public est gratuit, sous réserve du paiement de la connexion internet au fournisseur d'accès. L'accès aux Espaces privés et Restreints est soumis à la souscription par l'Abonné d'une ou plusieurs options gratuites ou payantes, ainsi qu'à la création d'un profil de connexion comportant les Informations de l'Abonné. La connexion à ces Espaces privés et restreints se fera d'une part via un login de connexion, constitué par l'adresse e-mail fournie par l'Abonné à la Société d'autre part par le biais d'un mot de passe, choisi par l'Abonné. Ce mot de passe est personnel confidentiel inaccessibles et non transmissible à des tiers. L'Abonné est autorisé à modifier son Login de connexion ainsi que son mot de passe.

La consultation des Préconisations et des divers Services de l'Espace privé est soumise à la souscription, d'un abonnement valable un an, pouvant inclure une ou plusieurs options. La Société propose différentes formules d'abonnement et options définies dans les conditions générales de vente. Par la souscription et selon l'option choisie, les Abonnés bénéficieront d'un Accès mono-utilisateur ou multi-utilisateur en réseau ainsi que d'un Accès privé ou restreint. Dans le cas d'un accès multi-utilisateur, les comptes peuvent être créés par un administrateur désigné par la société Abonnée. Les comptes ne sont destinés qu'à des personnes salariés de la société Abonnée, cette dernière se portant fort du respect des CGU par l'ensemble des utilisateurs pour qui elle a créé un compte.

L'Abonné se verra accorder, une licence non exclusive, intransmissible et inaccessible pour l'utilisation du Service et notamment des Préconisations.

Les Utilisateurs et les Abonnés peuvent accéder au Site, selon une obligation de moyens, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle de la Société, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du Site et des

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

matériels. Les Utilisateurs et les Abonnés sont informés que le Site pourra être suspendu sans préavis pour des opérations de maintenance et de mise à jour des données.

La Société décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion Internet des Utilisateurs et/ou des Abonnés sur le Site et ne saurait être tenue responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux équipements informatiques des Utilisateurs et/ou des Abonnés et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale. De plus, il convient de rappeler que tous les coûts afférents aux frais de télécommunication des Utilisateurs et des Abonnés, et notamment la connexion internet sont à la charge exclusive des Utilisateurs et des Abonnés.

La Société ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé aux Utilisateurs, aux Abonnés ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement du Site ou des Préconisations et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

Les Utilisateurs et les Abonnés ont l'obligation de respecter les présentes CGU. Les Utilisateurs et les Abonnés s'engagent à utiliser le Site et ses services, dont les Préconisations de bonne foi. Les Utilisateurs et les Abonnés reconnaissent que les Services mis à disposition sur le Site relèvent d'une obligation de moyen non d'une obligation de résultat. Les informations obtenues par l'Abonné par le biais des Préconisations, sont indicatives et non contractuelles. Ainsi, les Abonnés reconnaissent qu'ils ne peuvent se retourner contre la Société en raison des informations obtenues via les Préconisations. De même, dans l'hypothèse où leur travaux seraient déclarés non éligibles ou non conformes suite à une décision d'un organisme public ou privé en charge de l'octroi de ces Aides, les Abonnés s'interdisent de rechercher de quelque manière que ce soit, la responsabilité de la Société. Les Utilisateurs ayant accès au Site gratuitement s'interdisent de rechercher de quelque manière que ce soit la responsabilité de la Société et sont seuls responsables de l'utilisation du Site.

6. LIENS HYPERTEXTES

Le Site est susceptible de contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels la Société n'exerce aucun contrôle. La Société décline toute responsabilité sur les contenus de ces sites.

7. EVOLUTIONS DU SERVICE

La Société se réserve le droit de modifier, à tout moment, sans préavis la liste des informations et illustrations composant les Préconisations.

La Société se réserve également le droit de modifier la teneur des présentes CGU à tout moment et sans préavis. Les nouvelles CGU entreront en vigueur à compter de leur date de publication sur le Site.

8. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

8.1 - Obligations de l'Abonné

L'Abonné est responsable du respect de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés en particulier pour ce qui concerne ses données personnelles. La Société n'est que sous-traitante dans le traitement de ces données et son obligation est limitée à la sécurisation, dans les règles de l'art et selon une obligation de moyens, de ces données.

L'Abonné garantit la Société contre tout recours, relatif à ses données personnelles, à l'encontre de la Société.

8.2 - Obligations de la Société

La Société est responsable du traitement des données transmises par les Utilisateurs pour la création et la gestion de leur compte (nom, prénom, adresse mail).

Le traitement des données a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL sous le numéro (en cours d'attribution).

La Société dispose de moyens informatiques destinés à effectuer un traitement des données personnelles des Utilisateurs et des Abonnés. Ce traitement a, notamment, pour finalité la gestion des comptes et la bonne réalisation des Services. Les informations enregistrées sont destinées à l'usage de la Société pour la bonne réalisation des Services. Les données ne sont pas transmises à d'autres destinataires. Les données personnelles pourront aussi être utilisées à des fins de statistiques et seront pour cela anonymisées.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant à la Société par le biais de l'adresse email suivante :

contact@guidotravo.fr

Cookies

Conformément à la délibération de la CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, la Société informe par ailleurs les Utilisateurs que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur disque dur. Ces informations servent à générer des statistiques d'audience du Site (informations concernant le nombre de personnes ayant accédé au Site, le mode d'accès au Site, ainsi que le nombre de fois où elles se sont rendues sur le Site). Un message d'alerte, sous forme de bandeau, demande à chaque personne visitant le Site, au préalable, s'il souhaite accepter les cookies. Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles concernant les Utilisateurs du Site.

L'Utilisateur se rendant sur la page d'accueil ou une autre page du Site directement à partir d'un moteur de recherche sera informé:

- des finalités précises des cookies utilisés ;
- de la possibilité de s'opposer à ces cookies et de changer les paramètres en

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

cliquant sur un lien présent dans le bandeau ;

- et du fait que la poursuite de sa navigation vaut accord au dépôt de cookies sur son terminal.

Pour garantir le consentement libre, éclairée et non équivoque de l'Utilisateur visitant le Site, le bandeau ne disparaîtra pas tant qu'il n'aura pas poursuivi sa navigation.

Sauf consentement préalable de l'Utilisateur, le dépôt et la lecture de cookies ne seront pas effectués :

- si toute personne se rend sur le Site (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site à partir d'un moteur de recherche par exemple) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne saurait être en effet assimilée à une manifestation de volonté ;
- ou s'il clique sur le lien présent dans le bandeau lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, refuse le dépôt de cookies.

La Société implante un cookie, afin de procéder au traitement statistique des données, et obtenir des informations détaillées concernant le nombre de personnes ayant accédé au Site, le mode d'accès au Site, ainsi que le nombre de fois où elles se sont rendues sur le Site.

9. RESPONSABILITE

a. La Société :

- n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite ;
- ne peut être tenu pour responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de la mauvaise interprétation des informations des Préconisations ;
- ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage susceptible d'intervenir sur le système informatique des Utilisateurs et des Abonnés et/ou de la perte de données résultant de l'utilisation du Site par les Utilisateurs et les Abonnés ;
- Ne peut être tenu responsable en cas d'inéligibilité des travaux aux Aides ;
- Ne garantit en rien l'éligibilité des travaux aux Aides ;
- Ne peut être tenu responsable en de désordre constater relatif à la non-application des règles de l'art
- Ne garantit en rien la conformité des travaux aux règles de l'art
- ne saurait être tenu pour responsable pour d'autres faits que ceux relatifs à l'édition du Site ;
- ne garantit aucunement la disponibilité ou les performances du Site. Les Utilisateurs et les Abonnés ne peuvent rechercher la responsabilité de la Société au motif d'un gain manqué, d'une perte de chance ou de chiffre d'affaires ;
- ne garantit en rien la compatibilité multi-navigateur du Site, qu'il s'agisse de navigateurs à jour ou obsolète ;
- ne saurait être tenu responsable du non fonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de dysfonctionnements du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements des services du fournisseur d'accès des

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Utilisateurs et des Abonnés, à ceux du réseau internet. Il en sera de même pour toutes autres raisons extérieures à la Société ;

- En aucun cas, la Société n'engagera sa responsabilité pour les dommages directs ou indirects qui pourraient être causés au cours de l'utilisation du Site et/ou des Services proposés sur le Site et notamment les Préconisations. De convention expresse entre la Société, les Utilisateurs et les Abonnés sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, pertes de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre les Utilisateurs et les Abonnés par un tiers et les conséquences en résultant.
- La Société ne saurait être tenue responsable de tout dommage causé par l'Utilisateur ou l'Abonné, par un tiers, ou par un cas de force majeure ;
- Dans le cas où la responsabilité de la Société venait à être engagée, les montants des dommages et intérêts ne pourront dépasser la totalité des sommes versées par le plaignant à la Société dans les douze (12) derniers mois précédant la réalisation du dommage.

b. L'Utilisateur et l'Abonné :

Déclarent accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- qu'ils ont connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- qu'ils ont connaissance du caractère purement indicatif des informations obtenues par le biais des Préconisations, par conséquent, dans l'hypothèse du refus d'octroi d'une Aide par un organisme public ou encore d'un litige pour une non-conformité des travaux ils reconnaissent qu'ils ne peuvent en aucun cas rechercher la responsabilité de la Société ;
- qu'il leur appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de leurs ordinateurs et/ou de leurs réseaux informatiques sont compatibles avec l'utilisation du Site et des Préconisations ;
- qu'il leur appartient de vérifier par eux-mêmes la compatibilité entre les informations obtenues par le biais des Préconisations et les recommandations du ou des fabricant des produits et/ou équipements, ces informations n'étant que des informations indicatives ;
- qu'ils reconnaissent être seul responsable de leur accès sur Internet, notamment de leurs mots de passe et de noms d'utilisateurs ;
- qu'il appartient à l'Utilisateur et à l'Abonné de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger leurs propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur l'Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Utilisateurs et les Abonnés ne sont pas autorisés à copier les éléments du Site pour leur propre profit ou au profit d'un tiers, dans une optique commerciale, pour la réalisation d'un site proposant les mêmes services ou des services comparables à ceux de la Société et du Site, à savoir, des informations sur les référentiels de contrôle

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

portant sur des aides publiques existantes pour le financement de travaux de rénovation énergétique et sur l'application des règles de l'art pour ces mêmes travaux. Ils s'engagent notamment à ne pas copier en intégralité ou partiellement des illustrations, propriété de la Société, à ne pas décompiler ou copier le code source du logiciel intégré au Site permettant le bon fonctionnement des Préconisations.

La Société reste titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments textuels, graphiques, sonores, logiciels ou de toute autre nature qu'elle publie sur le Site. A l'exception d'une licence d'utilisation, non-exclusive, incessible et non transférable accordée, à l'Abonné, l'accès au Site et l'utilisation des Services intégrés sur le Site y compris les Préconisation ne confère aux Utilisateurs et à l'Abonné aucun droit de propriété intellectuelle sur les éléments du Site.

Les Utilisateurs et les Abonnés s'engagent à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par la Société ou par des tiers ayant publié sur le site du contenu protégé par un droit de propriété intellectuelle.

Ils s'interdisent également de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site ainsi que de modifier, assembler, décompiler, attribuer, sous licencier, transférer, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser sous quelque format que ce soit, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur le Site. La violation de ces dispositions impératives soumet l'Utilisateur, l'Abonnés et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française ;

11. DISPOSITIONS DIVERSES

Il n'existe aucun lien de dépendance ou de subordination entre la Société, l'Utilisateur et/ou l'Abonné. Aussi, l'Utilisateur et l'Abonné ne peuvent prendre d'engagement au nom ou pour le compte de la Société. La Société ne peut prendre d'engagement au nom ou pour le compte de l'Utilisateur et/ou de l'Abonné. Aucune des stipulations des présentes CGU ne pourra être interprétée comme créant une société, une société en participation, une joint-venture, un mandat, une filiale, une relation d'agent ou d'employé à employeur.

Par ailleurs, si une clause des présentes CGU se révélait nulle, les autres dispositions ne seront pas affectées par la nullité de la clause.

La Société se réserve le droit, à tout moment, de modifier, interrompre ou arrêter définitivement le Site et/ou les Services intégrés, suivant notification préalable sur le Site et par courriel aux Abonnés, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

12. RESILIATION

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès des Abonnés aux Préconisations et résilier les options gratuites ou payantes auxquelles ils auraient souscrit immédiatement et sans avoir à respecter un quelconque préavis dès lors que les Abonnés ne respectent pas tout ou partie des dispositions des présentes CGU et ce sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à la Société ni de toute autre voie de recours qui pourrait être exercée à l'encontre des Abonnés.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

13. LOI APPLICABLE

Les présentes CGU sont soumises aux dispositions du droit Français.

14. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGU, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

Si l'Utilisateur n'est pas un professionnel, il pourra recourir à une procédure de médiation auprès du médiateur dont dépend la Société.

A défaut d'une telle solution, le différend sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Besançon, qu'il y ait ou non pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Mars 2024